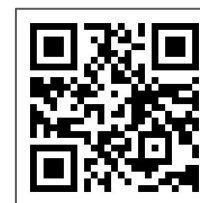


Rhodium(ロジウム) アプリ操作方法【iOS版】

ロジウムアプリのダウンロードは下記リンクから ↓



【App Store】 <https://apple.co/38U0JjK>



目次

▪ 目次	p.1
▪ 初期設定	p.2 p.3
▪ 画面説明	p.4
▪ 発信	p.5
▪ 着信	p.6
▪ 転送	p.7
▪ トラブルシューティング	p.8 p.9



初期設定①

設定ウィザードに沿って設定を進めてください。

1. アプリを立ち上げ、マイクや連絡先へのアクセスなどの確認画面を全て許可します。
2. 利用規約を読み、次へを押します。
3. 設定ウィザードが出るので、そのまま初期設定を進めます。
4. ロジウムシリアル番号を入力します。
5. シリアル番号を間違えたり、利用開始前だと、「本体がオフラインです」と表示が出ます。
6. ユーザIDは利用人数により異なります。(右表参照)
マスターアカウントはどのプランでも **3** です。
パスワードは新規に任意のものを設定してください。

人数プラン	1人	3人	5人
利用可能なID	3	3,4,5	3,4,5,6,7



初期設定②につづく

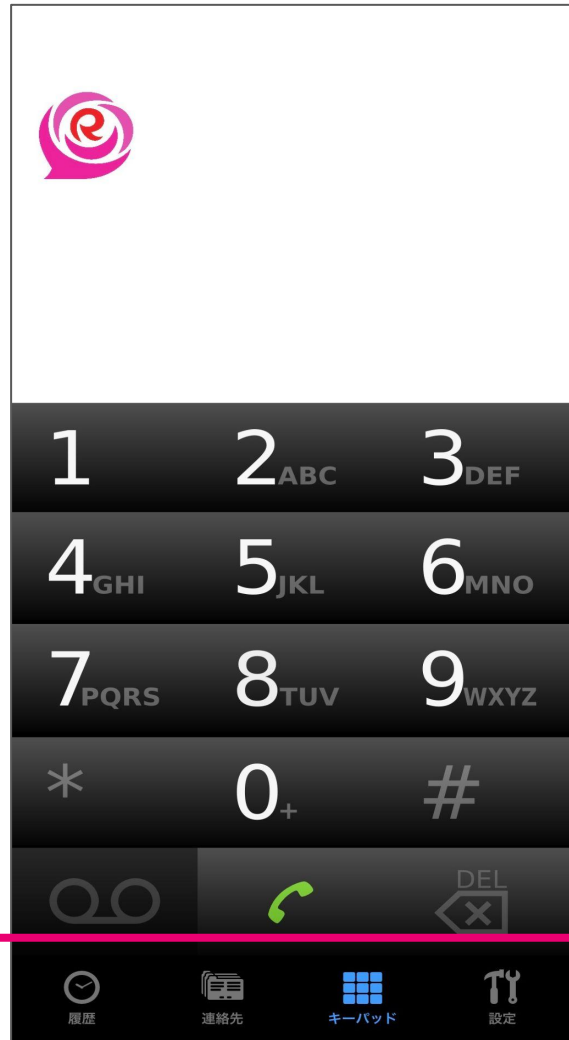
初期設定②

7. 任意のパスワードを設定できます。この項目はスキップできます。
8. マスターアカウントでサインインした場合にのみ、この項目が表示されます。有効にする内線用アカウントにチェックを入れます。
9. アプリを入れた端末で受信する番号にチェックを入れます。複数選択可能です。
10. 発信時に相手方に発信者番号として表示する番号を選択します。選択は1つのみです。
11. 有効の表示が出たら設定完了です。
12. 設定ウィザードへ移行します。設定ウィザードからいつでも設定の変更が可能です。



完了！

画面説明



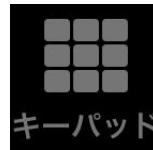
・履歴

発着信の履歴が一覧で表示されます。
履歴に表示されている番号／連絡先名を押すと発信します。



・連絡先

端末の連絡先が同期されます。
アプリで連絡先を追加／編集すると端末の連絡先も変更されます。



・キーパッド

番号を直接入力できます。



・設定

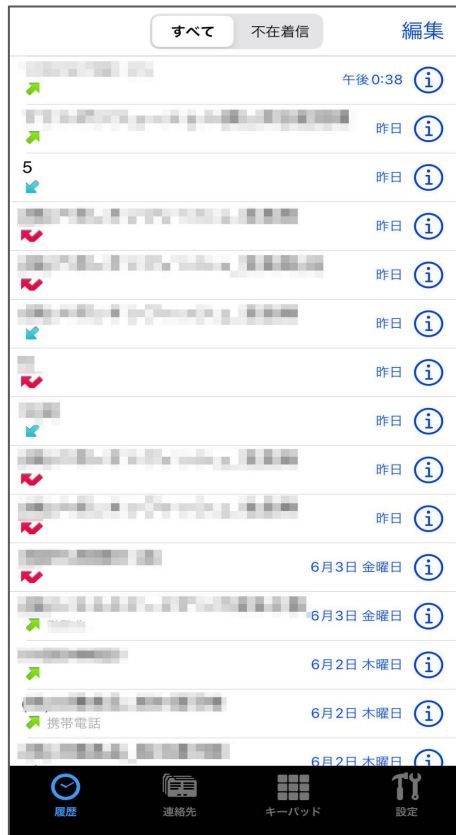
ログイン／ログアウト
アプリの設定/通信設定(設定ウィザード)
アプリ利用状況確認
アプリの詳細

発信

発信する方法は3種類あります。

1. **履歴** … 発信したい相手の履歴を押すとすぐに発信します。
2. **連絡先** … 連絡先に登録されている相手を選択し、電話番号を押します。
3. **キーパッド** … 電話番号を直接入力し、発信ボタンを押します。

1. 履歴

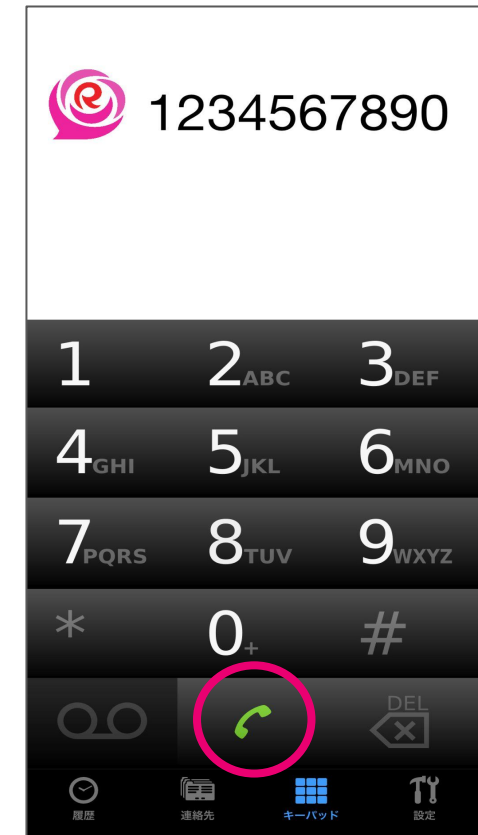


-  発信
-  着信
-  不在着信

2. 連絡先



3. キーパッド

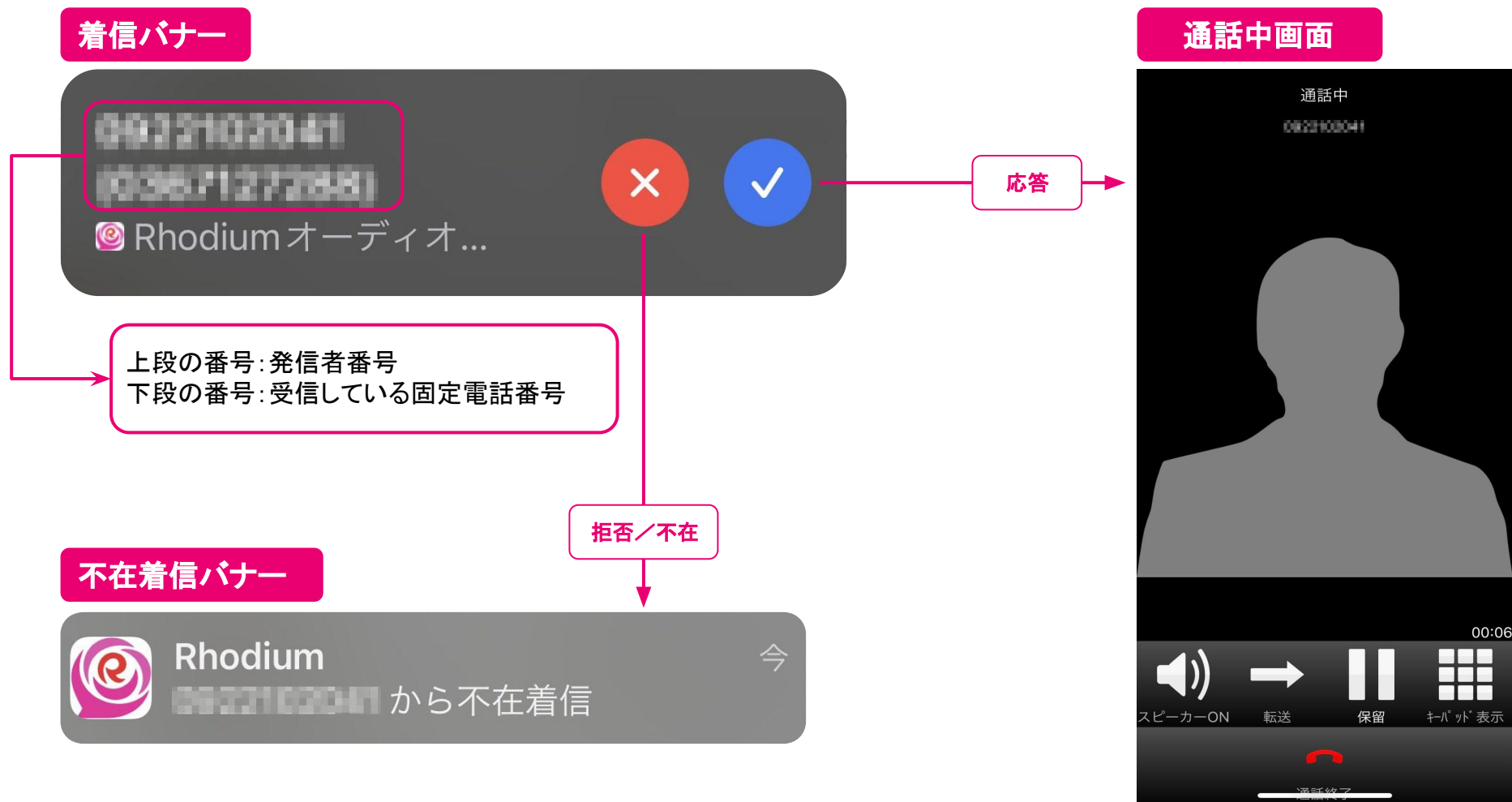


着信

電話が着信するとバナーが表示されるので、応答／拒否を選択します。

応答した場合、通話中画面に移ります。

拒否／不在の場合、着信があったことを知らせる不在着信バナーが表示されます。

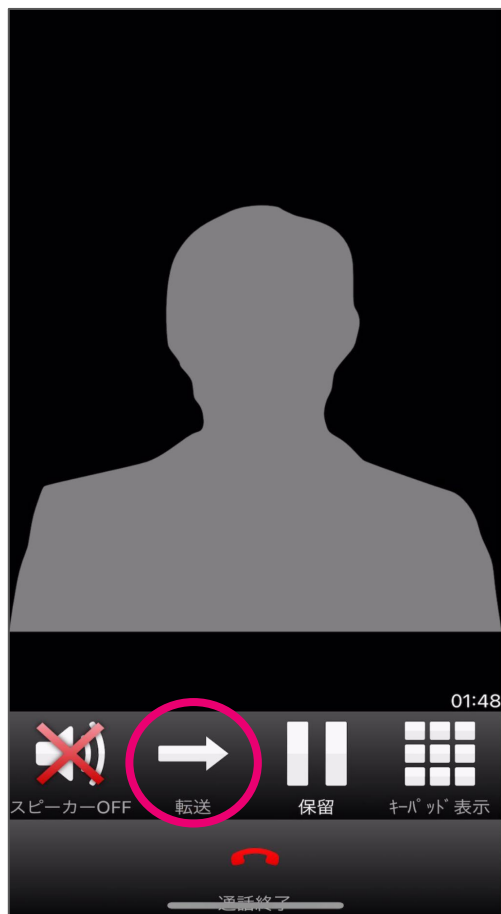


転送

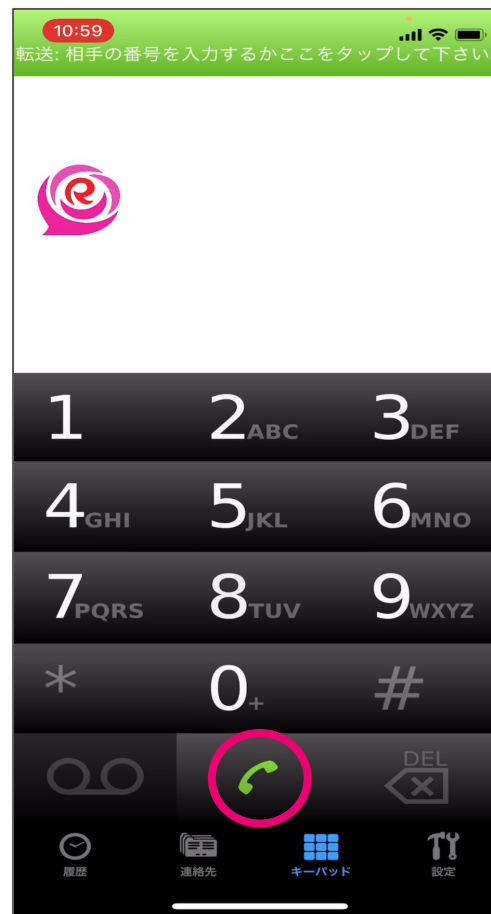
通話中に転送することができます。

1. 転送ボタンを押す。
2. 相手の番号／内線番号を入力し発信ボタンを押す。(内線番号はユーザIDと同じです。)
3. 切断ボタンを押す。

通話中画面



キーパッドが起動



発信ボタンを押すと
転送先の相手に電話がつながり会話ができます。
※その間、通話中だった相手には
保留音が流れます。

その後、切断ボタンを押すと転送が完了します。

トラブルシューティング①

画面が動かない／反応しない

ロジウムアプリ、又はスマートフォン本体の動作が不安定になっています。

ロジウムアプリの再起動、スマートフォン本体の電源の再起動を実施してください。

再起動後にロジウムアプリを起動し、ウィザード設定を再度行ってください。

また、下記の手順で端末からアクセス制限を確認し、アクセス権限が全て許可されているか確認してください。

- ・ iOSの場合 →「設定」から「ロジウム」を選択。
- ・ Androidの場合 →「設定 > 端末管理 > アプリケーション」等から「ロジウム」を選択。

着信時に相手の番号が「非通知／anonymous」の表示になる

NTTひかり電話の付加サービス「ナンバーディスプレイ」に未加入の可能性があります。

既存の固定電話番号を契約している契約内容を「116」等でNTTの窓口にお問い合わせ、

NTTひかり電話の付加サービス「ナンバーディスプレイ」に加入してください。

「ナンバーディスプレイ」加入済みで番号表示しない場合は、発信側が非表示設定で発信している可能性があります。

自分で設定したパスワードを忘れてしまった

ロジウムアプリを起動し、ロジウム設定の画面の中の「このアプリについて」をタップしてください。

移動した画面の「出荷時設定に戻す」をタップして頂くと初期状態に戻ります。

その際のパスワードは初期状態のパスワードになります。

※複数人数でロジウムをご利用の場合は、一人が出荷時状態に戻すと「利用者全員が初期状態に戻ります」ので十分にご注意ください。



トラブルシューティング②

声が聞こえない／小さい

ロジウムアプリの再起動を実施し、改善するかご確認ください。

それでも改善しない場合は、スマートフォン本体の電源の再起動を実施し、改善するかご確認ください。

または、SafariやChrome等のブラウザでインターネットができることを確認してください。

インターネットが出来ない場合には接続先のWiFiやSIMカードの契約状況を確認してください。

または、ロジウムを利用する場合、ひかり電話ルータにプロバイダを設定する必要があります。

必要に応じてプロバイダと契約して設定してください。

スマートフォンの電波状況等をご確認の上、キャリアにお問い合わせください。

他のユーザーが通話中に着信できない

既存の固定電話番号を契約している契約内容を「116」等でNTTの窓口にお問い合わせ、

NTTひかり電話の付加サービスの複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」に加入しているか確認下さい。

「ダブルチャンネル」は、ひかり電話1契約で同時に2回線分の通話ができる複数チャンネルサービスです。

「ダブルチャンネル」に加入していて、他のユーザーが通話中に発信できない場合は、

ロジウムアプリの再起動、スマートフォン本体の電源の再起動を実施してください。

再起動後にロジウムアプリを起動し、ウィザード設定を再度行ってください。

解決が困難な場合、ロジウムカスタマーサポートへお問合せください。



050 - 5433 - 8903

※平日10時~17時(土日祝日休み)